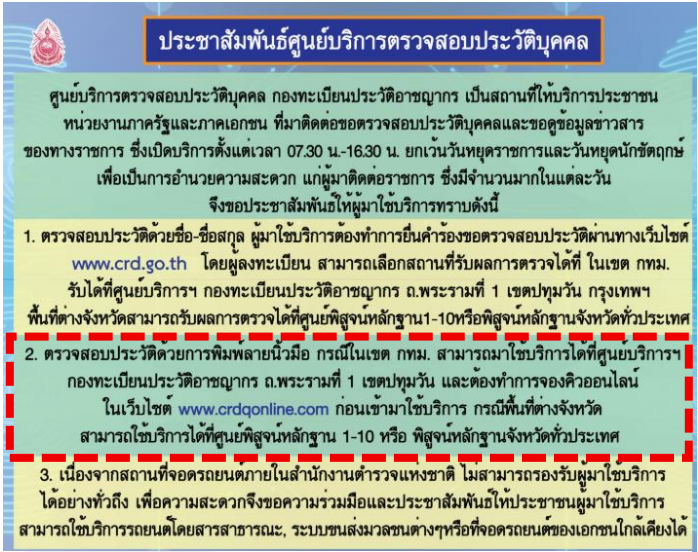
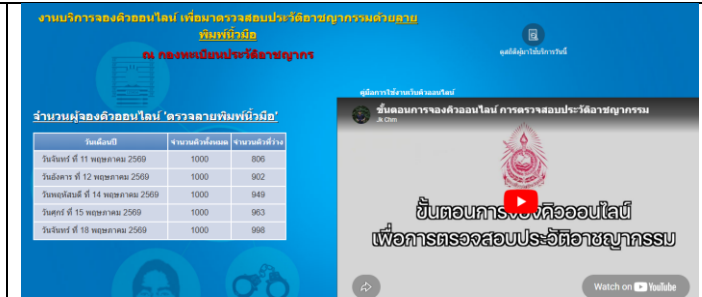


รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

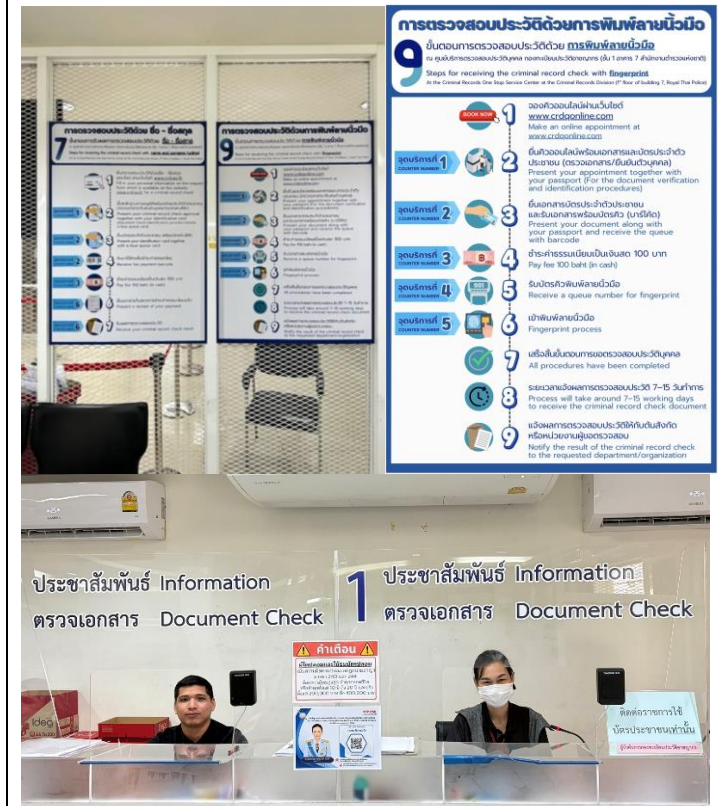
ชื่อ กระบวนการ : การตรวจสอบประวัติบุคคลด้วยวิธีการพิมพ์ลายนิ้วมือ

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความเสี่ยง	วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินการ
๑	การเข้าพิมพ์ลายนิ้วมือ ๑.๑ ผู้รับบริการยื่นคำร้องขอตรวจสอบประวัติบุคคลพร้อมบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	เจ้าหน้าที่เรียกเก็บสินบน เพื่อลัดลำดับคิวในการเข้ารับบริการในศูนย์ตรวจสอบประวัติบุคคล (๐๑)	ระดับความเสี่ยงต่ำ	๑. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การจองคิวออนไลน์ผ่านหน้าหมายล่องหน้าก่อนมาใช้บริการ	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจองคิวออนไลน์ผ่านหน้าสำหรับตรวจสอบประวัติด้วยการพิมพ์ลายนิ้วมือในเว็บไซต์ <a href="http://www.crdqonline.com">www.crdqonline.com</a>  <b>1. งานบริการตรวจสอบประวัติด้วยลายพิมพ์นิ้วมือ</b> การตรวจสอบประวัติด้วยลายพิมพ์นิ้วมือ สิ่งที่ต้องเตรียม 1. หนังสือส่งตัว(ปาส่ง)จากต้นสังกัด ขอตรวจสอบประวัติด้วยการพิมพ์ลายนิ้วมือตามแบบฟอร์มในเว็บไซต์กองทะเบียนประวัติอาชญากร (หัวข้อดาวน์โหลดเอกสารหรือคลิกที่รูปด้านล่าง) 2. ทำการจองคิวออนไลน์ผ่าน <a href="https://www.crdqonline.com/">https://www.crdqonline.com/</a> **เฉพาะกรณีที่ทำมาใช้บริการที่ศูนย์บริการตรวจสอบประวัติบุคคล อาคาร 7 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 3. ปาเอกสารส่งตัวพร้อมบัตรประชาชนฉบับจริง (ชาวต่างชาติใช้หนังสือเดินทางพร้อมสำเนาหน้าที่มีรูปถ่ายและลงลายมือชื่อ) เพื่อเข้ามาใช้บริการตรวจสอบประวัติตามวันและเวลาที่จองไว้ 4. เงินสดจำนวน 100 บาท ต่อประวัติ 1 ชุด

๒. มีป้ายแสดงระยะเวลาการดำเนินการ - มี  
 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อชี้แจงเพิ่มเติม



๒. มีป้ายแสดงระยะเวลาการดำเนินการ - มีเจ้าหน้าที่  
 ประชาสัมพันธ์เพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามเพิ่มเติม



๓. แสดงข้อมูลลำดับคิวรอพิมพ์ลายนิ้วมือผ่านจอภาพ





๔. ประชุมสรุปรายงานผลการดำเนินงาน รายสัปดาห์ เพื่อทบทวน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๓. อยู่ระหว่างดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อจัดหาครุภัณฑ์สำนักงาน (เครื่องกดบัตรคิวอัตโนมัติ) เพื่อแสดงข้อมูลลำดับคิวรอพิมพ์ลายนิ้วมือผ่านจอภาพ



๔. ประชุมสรุปรายงานผลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป



<p>๒</p>	<p>การแจ้งผลการ ตรวจสอบประวัติ ๒.๑ ส่งผลประวัติทาง ไปรษณีย์ ๒.๒ นัดรับผลประวัติ ด้วย ตนเองหรือมอบ อำนาจ ผู้รับแทน</p>	<p>มีการให้ เสนอให้ ผลประโยชน์กับ เจ้าหน้าที่ เพื่อ เร่งรัดผลประวัติ (๐๒)</p>	<p>ระดับ ความ เสี่ยงต่ำ</p>	<p>๑.ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงแนวทางการ ตรวจสอบข้อมูลและกำชับการปฏิบัติให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ ระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy โดยจัดให้ มีกิจกรรมเสริมสร้างองค์ความรู้ ปลูกจิตสำนึก สร้างทัศนคติ ค่านิยมที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ให้มี จิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของ กำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่โดยกำชับเจ้าหน้าที่</p>	<p>๑.ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงแนวทางการตรวจสอบข้อมูลและ กำชับการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระยะเวลาที่กำหนด</p>  <p>๒. ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้มีจิตสำนึกในการ ปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่</p>  <p>No Gift Policy "งดรับ งดให้"</p> <p>กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ประกาศเจตนารมณ์ นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายป้องกัน และต่อต้าน ทุจริตรวมถึงผลประโยชน์อื่นใดในทุกเทศกาล และทุกโอกาส</p> <p> นโยบายไม่รับของขวัญ และของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ </p>
----------	---	---	-------------------------------------	---	---

๓. รายงานผลการปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรคประจำวัน  
ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. กำหนดให้มีช่องทางในการแจ้ง เบาะแส/  
ร้องเรียนจากผู้รับบริการ ณ ที่ทำการของหน่วย

๓. รายงานผลการปฏิบัติงานจำนวนผู้เข้ารับบริการ ปัญหา  
อุปสรรคประจำวันให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

**การให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการตรวจสอบประวัติบุคคล**

**วันที่ 7 เดือน พฤษภาคม 2569**  
ณ เวลา 15.00 น. ยอดผู้ให้บริการ 325 คน

**ยอดจองคิวออนไลน์** เข้า 181 คน บ่าย 151 คน รวม 332 คน

**เวลา 07.30 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

**เวลา 08.30 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

**เวลา 09.30 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

**เวลา 13.00 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

**เวลา 14.00 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

**เวลา 15.00 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

**วันที่ 6 เดือน พฤษภาคม 2569**  
ยอดจองคิวออนไลน์ เข้า 209 คน บ่าย 148 คน รวม 357 คน  
ยอดผู้มาใช้บริการ เข้า 190 คน บ่าย 174 คน รวม 364 คน

**ยอดผู้จองคิวออนไลน์** เข้า 181 คน บ่าย 151 คน รวม 332 คน

**เวลา 15.00 น.**  
บริการ ณ ศูนย์บริการ

๔. มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนจากผู้รับบริการผ่าน  
เว็บไซต์ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ขวณสำนักบาตรตำรวจ (จ-คอมส์)

**ร้องเรียน ร้องทุกข์ JCOMS**

Web Complaint Management System

www.jcoms.police.go.th

<<ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครองและรักษาเป็นความลับ>>

๕. สรุปรายงานผลการปฏิบัติรายสัปดาห์ เพื่อติดตามข้อร้องเรียน และทบทวนปัญหาอุปสรรคเพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๕. สรุปรายงานผลการปฏิบัติรายวัน เพื่อรายงานยอดผู้ใช้บริการ ยอดการจองคิวออนไลน์วันถัดไป เพื่อเตรียมความพร้อมและกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและให้บริการต่อไป

ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการตรวจสอบประวัติบุคคล

วันที่ 7 พฤษภาคม 2569

ยอดผู้ใช้บริการพิมพ์ลายนิ้วมือ 343 คน



ประชาชนภายในศูนย์บริการ

ประชาชนบริเวณหน้าศูนย์บริการ

ยอดจองคิวพิมพ์ลายนิ้วมือวันถัดไป

ช่วงเช้า 211 คน ช่วงบ่าย 207 คน รวม 418 คน

(ข้อมูล ณ เวลา 16.30 น.)

กองทะเบียนประวัติอาชญากร